

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN LÃNG
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN & TRẢ KẾT
QUẢ XÃ YÊN LÃNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Yên Lãng, ngày 26 tháng 07 năm 2024

Số: 03/UBND

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân Đoàn Xuân Trường

Ngày 14 tháng 07 năm 2024, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Yên Lãng nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính “ Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng Liệt sĩ của ông Đoàn Xuân Trường; mã số:..... (được tiếp nhận trực tiếp)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: giờ ..., ngày 16 tháng 08 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Yên Lãng đã xử lý muộn hồ sơ của ông Đoàn Xuân Trường tại cấp xã (Quá thời gian quy định xử lý hồ sơ tại cấp xã 02 ngày). Ngày 25 tháng 07 năm 2024, hồ sơ của ông đã được chuyển đến cơ quan cấp trên (Phòng Lao động Thương binh và Xã hội huyện Đại Từ) để giải quyết theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây ra sự phiền hà cho ông Đoàn Xuân Trường.

UBND xã Yên Lãng xin lỗi ông Đoàn Xuân Trường và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Đoàn Xuân Trường vào ngày 16 tháng 08 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm muộn này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Công Toàn

CÔNG DÂN XÁC NHẬN

Truong
Đoàn Xuân Trường