

ỦY BAN NHÂN DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

XÃ YÊN LÃNG

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 290/UBND-ĐC

Yên Lãng, ngày 09 tháng 10 năm 2023

V/v xin lỗi công dân do lỗi xử
lý hồ sơ bị quá hạn

Kính gửi: Ông(bà)

- Bàn Văn Báo: Xóm Đồng Đình xã Yên Lãng
- Ma Viết Hùng: Xóm Đồng Cẩm xã Yên Lãng
- Bà Phạm Nhật Giang: xóm Quyết Thắng xã Yên Lãng

Thực hiện Công văn số 143/VP-MC ngày 06 tháng 10 năm 2023 của UBND huyện Đại Từ về việc giải trình các hồ sơ quá hạn;

UBND xã Yên Lãng báo cáo giải trình hồ sơ quá hạn như sau:

Qua theo dõi phần mềm Một cửa điện tử, tính đến ngày 01/10/2023, hồ sơ lĩnh vực Đất đai xã Yên Lãng có 03 hồ sơ đã giải quyết quá hạn. Cụ thể là:

1. Hồ sơ ông Bàn Văn Báo - xóm Đồng Đình xã Yên Lãng : Mã hồ sơ: H55.97.05-230427-0001 (hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất lần đầu). Thời gian giải quyết 30 ngày làm việc.

- Ngày tiếp nhận hồ sơ: H55.97.05-230427-0001 là ngày 27/4/2023

- Ngày hẹn trả kết quả: 14/6/2023. Thực tế ngày có kết quả: 20/6/2023. Chậm 06 ngày.

* Giải trình: Ông Hoàng Văn Báo nộp thành phần hồ sơ đầy đủ và đã được bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Yên Lãng tiếp nhận ngày 27/4/2023. Thuộc dạng hồ sơ giải quyết liên thông nên khi tiếp nhận, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã in phiếu tiếp nhận và phiếu kiểm soát hồ sơ, trình UBND xã xác nhận. Thực hiện bàn giao hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ thực tế ngay trong ngày cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và Phòng Tài nguyên & Môi trường thực hiện các bước tiếp theo. Đến ngày 20/6/2023 thì có kết quả.

Việc chuyển tiếp và bàn giao hồ sơ được UBND xã Yên Lãng thực hiện ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ (ngày 27/4/2023), nên việc giải quyết chậm hồ sơ của ông Bàn Văn Báo không thuộc trách nhiệm của UBND xã Yên Lãng.

2. Hồ sơ ông Ma Viết Hùng - xóm Xóm Đồi Cẩm xã Yên Lãng : Mã hồ sơ: H55.97.05-230629-0080 (hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất lần đầu). Thời gian giải quyết 30 ngày làm việc.

- Ngày tiếp nhận hồ sơ: 29/6/2023

- Ngày hẹn trả kết quả: 10/8/2023. Thực tế ngày có kết quả: 12/8/2023. Chậm 02 ngày.

* Giải trình: Ông Ma Viết Hùng nộp thành phần hồ sơ đầy đủ và đã được bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Yên Lãng tiếp nhận ngày 29/6/2023. Thuộc dạng hồ sơ giải quyết liên thông nên sau khi tiếp nhận, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã in phiếu tiếp nhận và phiếu kiểm soát hồ sơ, trình UBND xã xác nhận hồ sơ. Thực hiện bàn giao hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ gốc ngay trong ngày cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và Phòng Tài nguyên & Môi trường thực hiện các bước tiếp theo. Đến ngày 12/8/2023 thì có kết quả.

Việc chuyển tiếp và bàn giao hồ sơ được UBND xã Yên Lãng thực hiện ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ (ngày 29/6/2023), nên việc giải quyết chậm hồ sơ của ông Ma Viết Hùng không thuộc trách nhiệm của UBND xã Yên Lãng.

3. Hồ sơ Bà Phạm Nhật Giang – xóm Quyết Thắng xã Yên Lãng: Mã hồ sơ: H55.97.05-230629-0069 (hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất lần đầu). Thời gian giải quyết 30 ngày làm việc.

- Ngày tiếp nhận hồ sơ: 29/6/2023

- Ngày hẹn trả kết quả: 10/8/2023. Thực tế ngày có kết quả: 11/8/2023. Chậm 01 ngày.

* Giải trình: Bà Phạm Nhật Giang nộp thành phần hồ sơ đầy đủ và đã được bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Yên Lãng tiếp nhận ngày 29/6/2023. Thuộc dạng hồ sơ giải quyết liên thông nên khi tiếp nhận, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã in phiếu tiếp nhận và phiếu kiểm soát hồ sơ, trình UBND xã xác nhận hồ sơ. Thực hiện bàn giao hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ thực tế ngay trong ngày cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai và Phòng Tài nguyên & Môi trường thực hiện các bước tiếp theo. Đến ngày 11/8/2023 thì có kết quả.

Việc chuyển tiếp và bàn giao hồ sơ được UBND xã Yên Lãng thực hiện ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ(ngày 29/6/2023), nên việc giải quyết chậm hồ sơ của Bà Phạm Nhật không thuộc trách nhiệm của UBND xã Yên Lãng.

Vậy UBND xã thông báo đến các Ông bà có tên trên biết được nội dung về việc hồ sơ quá hạn. UBND xã Yên Lãng sẽ chủ động phối hợp với các bộ phận liên

quan để xử lý hồ sơ cho các Ông, bà đảm bảo đúng thời gian theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Đại Từ
- Văn phòng UBND huyện;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lưu
Lục Văn Thực